

komunikacja

Zajęcia 6

Komunikacja elektroniczna

JANUSZ WRÓBEL

Komunikacja pośrednia

komunikacja

- ▶ Pismo
- ▶ Telefon
- ▶ SMS/MMS
- ▶ Komunikator internetowy
- ▶ VoIP
- ▶ Poczta elektroniczna
- ▶ Czat
- ▶ Forum dyskusyjne
- ▶ Portale społecznościowe np. facebook

Podstawowe ogniwa komunikacji

komunikacja

nadawca

Kod
i kanał

odbiorca

E-mail

komunikacja

email

- ▶ usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych i załączników w postaci plików przez internet
- ▶ Usługę zapewniają programy pocztowe (Microsoft Outlook, The Bat) lub witryny internetowe (poczta.wp.pl, gmail.com)
- ▶ Aby skonfigurować program pocztowy należy podać dane serwera poczty przychodzącej (POP3 lub IMAP) i poczty wychodzącej (SMTP)
- ▶ Internetowy adres poczty składa się z identyfikatora użytkownika, znaku @ i nazwy domenowej serwera (nazwa nie zawiera znaków specjalnych)

E-mail - załączniki

- ▶ Do wiadomości p[ocztowej można dołączyć załączniki w postaci plików
- ▶ Część serwerów poczty elektronicznej orzuca załączniki wykonywalne oraz zbyt duże

komunikacja

email

Adresowanie

komunikacja

email

- ▶ DO – miejsce na wpisanie adresu odbiorcy. Jeżeli więcej odbiorców można ich oddzielić średnikiem (wszystkie adresy wyświetlą się odbiorcom)
- ▶ DW lub Kopia do lub Do wiadomości – miejsce na wpisanie dodatkowych adresów odbiorców. (wszystkie adresy z pól DO i DW wyświetlą się wszystkim odbiorcom)
- ▶ UDW lub Ukryta kopia, lub Ukryte do wiadomości – umożliwia wpisanie adresów odbiorców, którzy nie zostaną powiadomieni o pozostałych adresach

Konta nie używane

komunikacja

email

- ▶ Po dłuższym czasie nieużywania kont (różnie w różnych serwisach) konta zostają wyczyszczone ze wszystkich wiadomości i zawieszane lub usunięte całkowicie

The screenshot shows a web interface for a Polish email service. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'poczta', 'kontakty', 'opcje', and 'pomoc'. A prominent red banner at the top of the main content area reads 'Informacja o zawieszeniu konta'. Below this, the text addresses the user: 'Drogi Użytkowniku / Użytkowniczko, informujemy, że w związku z bardzo długim okresem braku aktywności **Twoje konto było zawieszane.**' It then lists two consequences: 'Oznacza to, że: • od momentu zawieszenia na skrzynkę nie trafiały nowe wiadomości ani nie było możliwe ich wysłanie, • cała zawartość skrzynki została usunięta i nie jest możliwe jej przywrócenie.' The message concludes with: 'Po poprawnym zalogowaniu **Twoje konto zostało odblokowane i jest w pełni funkcjonalne.** Możesz ponownie odbierać i wysyłać listy. Aby uniknąć tej sytuacji w przyszłości zachęcamy do aktywnego korzystania z WP Poczty!' and ends with 'Pozdrawiamy,'. On the left side of the interface, there are promotional banners for 'Donga' and 'plus'.

Netykieta

komunikacja

email

- ▶ **Myśl, nie działaj na szkodę innych, nie nadużywaj**
- ▶ Zakaz **floodowania** (wysyłania tych samych wiadomości w krótkim odstępie czasu) i **spamowania** (wysyłania niechcianych wiadomości np. reklam)
- ▶ Zakaz ciągłego pisania **wersalikami** (duże litery) lub używania dużej ilości **emotikonów** (minki itp)
- ▶ Nakaz zapoznania się z **FAQ** (odpowiedzi na najczęstsze pytania, Frequently Asked Questions)
- ▶ Zakaz tworzenia „łańcuszków szczęścia”
- ▶ Podpisywanie wiadomości email

Facebook

komunikacja

Facebook

- ▶ **Facebook** – serwis społecznościowy, w ramach którego zarejestrowani użytkownicy mogą tworzyć sieci i grupy, dzielić się wiadomościami i zdjęciami oraz korzystać z aplikacji.
- ▶ W czerwcu 2017 liczba użytkowników na całym świecie wynosiła prawie 2 miliardy, a dziennie aktywnych jest prawie 1,3 mld osób
- ▶ Uruchomiony w lutym 2004 roku. Głównym autorem był Mark Zuckerberg.
- ▶ W 2012 spółka zadebiutowała na amerykańskiej giełdzie i był to najlepszy debiut w historii
- ▶ W przyszłym roku Facebook wprowadzi własną kryptowalutę „LIBRA”

Profil użytkownika

- ▶ Wymagana rejestracja – email i telefon
- ▶ Profil prywatny i publiczny,
- ▶ Grupy użytkowników otwarte i zamknięte

komunikacja

Facebook

Facebook

- ▶ Oś czasu
- ▶ Albumy zdjęć
- ▶ Blog
- ▶ Lista znajomych
- ▶ Chat

komunikacja

Facebook

VoIP - Voice over Internet Protocol

komunikacja

Skype

- ▶ Technologia umożliwiająca przesyłanie dźwięku za pomocą łączy internetowych z wykorzystaniem protokołu IP
- ▶ Popularnie nazywana „telefonią internetową”
- ▶ Najbardziej popularnym programem korzystającym z tej technologii jest SKYPE

VoIP – cechy

komunikacja

Skype

Zalety

- ▶ Rozmowy bezpłatne wewnątrz sieci operatora
- ▶ Niezależność od operatorów państwowych
- ▶ Pełna mobilność użytkownika

Wady

- ▶ Większa zawodność usług
- ▶ Konieczność posiadania odpowiedniego sprzętu i oprogramowania
- ▶ Brak możliwości łatwej lokalizacji użytkownika (telefony alarmowe)
- ▶ Niski poziom bezpieczeństwa

VoIP - sprzęt

- ▶ **Komputer** – wymaga instalacja oprogramowania, kamera internetowa, mikrofon i głośnik
- ▶ **Bramka VoIP** – urządzenie umożliwiające połączenie stacjonarnego telefonu (gniazdko RJ 11) z siecią komputerową (gniazdko RJ 45) – zamienia sygnał analogowy na cyfrowy
- ▶ **Telefon VoIP** – specjalny rodzaj aparatu telefonicznego przeznaczony do połączenia do sieci komputerowej

komunikacja

Skype

Skype

komunikacja

Skype

Skype to popularny darmowy komunikator głosowy, który pozwala m.in. :

- ▶ przeprowadzać rozmowy tekstowe, głosowe i wideo,
- ▶ dzwonić na telefony stacjonarne i komórkowe,
- ▶ wysłać wiadomości SMS oraz fakсы
- ▶ udostępnić pulpit użytkownika
- ▶ nagrać rozmowy i zapisać je w „chmurze”

Zagrożenia

komunikacja

Bezpieczeństwo

- ▶ **Phishing** – wyłudzenie danych za pomocą internetu
- ▶ Socjotechnika – wpływanie na użytkownika tak, aby wywołać często nieświadome i niekorzystne jego działania
- ▶ **Łańcuszki** – nakłanianie do powielania i rozsyłania niepotrzebnych wiadomości
- ▶ **Oszustwo nigeryjskie** – wyłudzenie pieniędzy, obiecując zapłatę za pomoc w wyprowadzeniu dużej sumy pieniędzy z jakiegoś kraju (często Nigerii)
- ▶ **Floodowanie** – wysyłanie tej samej wiadomości wiele razy
- ▶ **Keyloggery** – programy szpiegujące potrafiące odczytać i przestać hasła pisane na klawiaturze
- ▶ **Spayware** – program szpiegujący działalność użytkownika komputera
- ▶ **Wirusy** – programy komputerowe utrudniające lub uniemożliwiające prace na komputerze
- ▶ **Robak internetowy** – wirus samodzielnie rozpowszechniający się w sieci
- ▶ **Trojany** – programy które mają podwójne działanie – jedno pozytywne i oficjalne oraz drugie negatywne i nieoficjalne

Zabezpieczenia

komunikacja

Bezpieczeństwo

- ▶ **Skannery antywirusowe** – programy potrafiące skanować (po włączeniu) system operacyjny oraz zawartość dysku komputera w poszukiwaniu wirusów oraz je zwalczać. Mogą być w wersjach instalowanych na komputerze lub online.
- ▶ **Monitory antywirusowe** – programy potrafiące nieustannie czuwać nad działaniem systemu operacyjnego oraz blokować zagrożenia zainfekowania komputera wirusem komputerowym
- ▶ **Programy antyspyware** – programy zabezpieczające komputer przed działaniem złośliwego oprogramowania np. trojanów czy keylogerów